



# がんピアサポーターの心得

## 【ピアサポーターとは】

ピアとは「仲間」で、サポートとは「支える、援助する」という意味です。がんを経験されたご本人やそのご家族が、新たにかんに罹った方を支える活動、仲間同士で支え合うことをピアサポートといいます。お互いに悩みを打ち明け、励まし、気持ちを共有していくうちに、自らが問題解決の糸口を見つけられるよう自立をサポートすることは、ピアならではの効果です。

### 1. ピアサポートの目的

- ✿ がん患者さんやそのご家族（以下：相談者）の不安な気持ちを和らげる
- ✿ 相談者の気持ちを共有することで、ひとりじゃないと安心感が得られ、前向きに生きられるよう支援する

### 2. ピアサポーターの心得

- ✿ ピアサポートで知りえた個人情報、他の人へ話をしない（ただし、ご家族や医療者と話し合った方がよいと判断した場合は、相談者へ確認後、報告することもある）
- ✿ ピアサポーターの体験は、個人的なものであることを相談者に十分に説明する
- ✿ 相談者の悩みに傾聴し、当事者として一緒に問題解決の糸口を探す
- ✿ 困ったことは、ひとりで抱えず、地域統括相談支援センターへ相談する
- ✿ 治療について、医学的な判断はしない
- ✿ 特定の治療や代替療法、民間療法等は勧めない
- ✿ ピアサポートを行った場合、記録を残す
- ✿ サポーター自身も、心身の健康管理に気を付ける
- ✿ 常に向上心をもって学習する
- ✿ 政治活動、宗教活動は行わない

### 3. 個人情報の取り扱いについて

#### (1) 個人情報保護

- ✿ 相談者の個人名、住所、電話番号、相談内容などを他人に話してはならない
- ✿ ピアサポーターが、上記に違反し相談者に不利益を与えた場合、ピアサポーターとしての活動を中止する場合がある

#### (2) ピアサポート相談記入シートまたは個人で作成した記録用紙の取扱いについて

- ✿ 個人が責任を持って保管する

#### (3) ピアサポート振り返りシートまたは個人で作成した記録用紙の取扱いについて

- ✿ 個人が責任を持って保管する

#### (4) 情報交換について

- ✿ 相談対応に関してのピアサポーター間のやり取りは、個人名や個人が特定されないよう十分気を付ける
- ✿ 相談者にピアサポーターの電話番号を求められても、教えない

#### (5) 写真撮影

- ✿ 写真撮影を行う場合は、必ず相談者の承諾を得た場合にのみ行う

沖縄県地域統括相談支援センター

作成日：平成 24 年 12 月 3 日

