

平成 27 年 2 月 12 日
がん政策部会

拠点病院・支援病院等における PDCA サイクルの確保のための
施設間の相互評価について

根拠

厚生労働省健康局長から各都道府県知事宛てに出された「がん診療連携拠点病院等の整備に関する指針」（健発 0110 第 7 号平成 26 年 1 月 10 日）の以下の項に基づく。

Ⅱ 地域がん診療連携拠点病院の指定要件について

6 PDCA サイクルの確保にむけて

(1) 自施設の診療機能や診療実績、地域連携に関する実績や活動状況の他、がん患者の療養生活の質について把握・評価し、課題認識を院内の関係者で共有した上で、組織的な改善策を講じること。

(2) これらの実施状況につき都道府県拠点病院を中心に都道府県内のがん診療連携拠点病院、特定領域拠点病院、地域がん診療病院において、情報共有と相互評価を行うとともに、地域に対してわかりやすく広報すること。

Ⅳ 都道府県がん診療連携拠点病院の指定要件について

都道府県拠点病院は、当該都道府県におけるがん診療の質の向上及びがん診療連携協力体制の構築、PDCA サイクルの確保に関し中心的な役割を担い、Ⅱの地域拠点病院の指定要件に加え、次の要件を満たすこと。ただし、特定機能病院を都道府県拠点病院として指定する場合には、Ⅲの特定機能病院を地域拠点病院として指定する場合の指定要件に加え、次の要件（3の（1）、（2）を除く。）を満たすこと。

1 都道府県における診療機能強化に向けた要件

(3) 地域拠点病院、特定領域拠点病院、地域がん診療病院に対し、診療機能や診療実績等の情報提供を求め、必要に応じ、実地調査を行うこと等により、当該都道府県内のがん診療等の状況に関する情報を収集、分析、評価し、改善を図ること。

また、以下の概要は、第 7 回都道府県がん診療連携拠点病院連絡協議会（平成 26 年 7 月 4 日開催）時の国立がん研究センターの「新要件を受けた都道府県がん拠点病院等の活動について」の説明時の配布資料を根拠に作成した。

目的

沖縄県内のがん診療連携拠点病院と支援病院における PDCA サイクルの確保について、情報共有と相互評価を行い、地域に対してわかりやすく広報する。

方法

拠点病院及び支援病院に対して情報共有と相互評価を行う。その目的のために、相互に訪問して実地調査を行う。その結果を、ホームページ等で広報する。

具体的には、平成 27 年度上半期に拠点病院 3 施設の実地調査を行う。下半期に支援病院 3 施設の実地調査を行う。複数の施設の相互評価委員に加え外部の評価委員（協議会委員、専門部会委員、その他）が訪問し、実地調査を行う。

事務局

都道府県内の関係者の調整、情報収集・分析・評価・改善等を管理する事務局機能を、琉大病院がんセンターに置く。

具体的には以下の事業を行う。

- (1) 評価方法（評価指標や実地調査等）の決定
- (2) 評価指標に関する都道府県内の情報収集
- (3) 実地調査対象施設の選定や相互訪問施設のマッチング
- (4) 実地調査のスケジュール調整
- (5) 実地調査の手順に関する情報提供（調査方法の指導）
- (6) 都道府県内での調査結果を踏まえた改善策の検討、計画作成のための協議の場の設定
- (7) 実地調査結果等、継続的に都道府県内の情報収集、分析・評価・改善等の実施の管理、情報の公開

実地調査を行う際の留意しようとする点

- (1) 実地調査の質を担保するため、地域外の専門家の参加を行う
- (2) 改善への理解を促すため、当該施設の病院長・副病院長に中心となって参加していただく
- (3) 評価指標等の施設データだけでは見えない、具体的なケアの提供方法などの質を評価することを目標とする
- (4) 問題点が指摘しやすいように、チェックリストや数値などを用いた評価を併用し、統一した調査の視点や質問項目を設定する
- (5) 当該施設の課題を抽出し、施設の状況に応じた具体的な改善策を見出すことを目標とする
- (6) 事前に、実地調査メンバー間で評価指標データ等含む施設情報を共有する
- (7) 評価指標データだけでは把握できないケアプロセスを評価するため、医療スタッフの個別ヒアリングを取り入れる
- (8) ヒアリングでは、要件に関する問題点や困りごと、バリア等を聴取するために具体

的な質問項目を事前に決めておく

- (9) 調査結果のフィードバックでは、問題点や課題を指摘するだけでなく、その具体的な改善策を提案する
- (10) フィードバックには良い取り組みに対するポジティブフィードバックを含める
- (11) 個人評価ではなく施設全体を評価し、改善のためにどのような解決方法があるか、自由に意見が言える雰囲気作りに努める