

資料 1

## 第2回 都道府県がん診療連携拠点病院連絡協議会 情報提供・相談支援部会プログラム

開催日時：2013年5月13日（月） 13:00～16:00  
場所：国立がん研究センター 国際研究交流会館3階

### 1. 開会のあいさつ

都道府県がん診療連携拠点病院連絡協議会議長 国立がん研究センター  
理事長 堀田知光

### 2. がん診療連携拠点病院を取り巻く現在の状況について

### 3. 第1回部会要旨確認

### 4. 「情報提供および相談支援センターの活動のあり方に関するアンケート報告書（案）」 に基づく提案について

- (1) アンケート報告書（案）概要説明
- (2) 本部会で議論していく課題について

休憩

- (3) 本部会で議論していく課題についての議論

### 5. 地域相談支援フォーラムの実施報告と今後の予定

### 6. その他、連絡事項

### 7. 閉会のあいさつ

国立がん研究センターがん対策情報センター長 若尾文彦



第2回都道府県がん診療連携拠点病院連絡協議会情報提供・相談支援部会  
当日配付資料一覧

2013.5.13

資料1：プログラム

資料2：都道府県がん診療連携拠点病院連絡協議会 情報提供・相談支援部会委員名簿

資料3：「第2回都道府県がん診療連携拠点病院連絡協議会 情報提供・相談支援部会」  
(全体スライド)

資料4：第1回都道府県がん診療連携拠点病院連絡協議会 情報提供・相談支援部会  
議事要旨

資料5：がん診療連携拠点病院「情報提供および相談支援センターの活動のあり方に関するアンケート」報告書(案)

資料6：がん診療連携拠点病院「情報提供および相談支援センターの活動のあり方に関するアンケート」報告書(案) 都道府県における意見シート取りまとめ結果  
集計表

資料7：地域相談支援フォーラム概要紹介

資料8：院内がん登録全国データによる「紹介先病院検索システム」のアイディア

参考資料1：都道府県がん診療連携拠点病院連絡協議会 情報提供・相談支援部会設置  
要領

参考資料2：厚生労働省関連資料(がん診療連携拠点病院を取り巻く現在の状況について)



## **第2回都道府県がん診療連携拠点病院連絡協議会 情報提供・相談支援部会 議事要旨**

日 時：平成25年5月13日（月）13:00—16:00

場 所：国立がん研究センター 国際研究交流会館3階

参加者：都道府県がん診療連携拠点病院連絡協議会相談支援部会責任者および実務者、  
ならびに都道府県の相談支援部会責任者等（資料2参照）

### **I. 開会のあいさつ**

**（都道府県がん診療連携拠点病院連絡協議会議長 国立がん研究センター理事長 堀田知光）**

昨年がん対策推進基本計画の見直しの閣議決定があり、その中でも相談支援の部分は重要なテーマとして話し合われていること、特に最近のがん診療提供体制のあり方に関する検討会等で3つのポイントが議論されていることの確認があった。1点目は、地域でカバーできない2次医療圏を拠点病院とのグループ指定でカバーすること、2点目は拠点病院の活動についてPDCAサイクルをつくり改善を図ること、3点目は拠点病院に研究機能を付加することである。拠点病院への期待はますます高くなっています、拠点病院の皆さまの活躍を期待したい旨あいさつがなされた。

### **II. 都道府県がん診療連携拠点病院連絡協議会 情報提供・相談支援部会設置要領の確認（国立がん研究センターがん対策情報センター長 若尾文彦）（参考資料1）**

本部会は昨年7月の親会で設置が認められ、昨年11月に第1回を開催し、その後部会委員にアンケートを実施したことが報告された。次いで、本部会の設置要項の第2条(3)に、現場のみでは解決が難しい施策・制度面の改善等の必要事項の整理と提言に向けた素案作成が規定されていることが確認され、現在進められている拠点病院の指定要件の見直しについて、本部会で議論の上、拠点病院としての意見を早急に取りまとめていきたいと説明があった。

今年4月にがん情報提供研究部長に高山が任命されたため、以降、高山を中心に議事進行がなされることとなった。

### **III. 議事内容**

**（国立がん研究センターがん対策情報センターがん情報提供研究部長 高山智子）（資料3）**

#### **1. がん診療連携拠点病院をとりまく現在の状況（参考資料2）**

相談支援センターの名称、体制、機能、都道府県拠点と地域拠点の役割分担、医療連携の推進や、ピアサポートの質と安全の担保、行政と医療機関との協働、利用者しやすい臨床研究サイトの開設、患者に分かりやすいかたちでの相談支援における専門職の人材配置、病院間の相談支援格差、PDCA サイクル等について、がん対策推進協議会で議論されていることが説明された。

## 2. 第1回情報提供・相談支援部会の要旨確認（資料4）

第1回部会においては、部会で取りまとめた意見を都道府県がん診療連携拠点病院連絡協議会やがん診療提供体制のあり方に関する検討会に提案していく方向が承認され、その時点の大きな課題として3点にまとめられたことが説明された。1点目は、相談支援センターのあり方と評価すべき項目は何か、2点目は必要な体制や人員配置はどういったものか、3点目は相談員の質向上のための教育研修体制はどういったものか、である。

情報提供・相談支援に関わる課題は非常に多いが、喫緊に指定要件も改訂される現況があるため、本日は都道府県がん診療連携拠点病院連絡協議会に意見を上げていくところまで決めていきたい旨提案があり、議事の進め方について承認された。

## 3. がん診療連携拠点病院「情報提供および相談支援センターの活動のあり方に関するアンケート」報告書（案）概要に基づく提案について（資料5）

今年1月に全国の拠点病院397施設に対しアンケートを実施し、6領域、127項目について、実施状況、対応すべき部門、実績としてとらえてほしい活動について尋ね、294施設（回収率：74.1%）から回答が得られたことが報告され、その結果のうち本日共有するべき点を確認した。

アンケートの結果、提案を7点にまとめたことが確認された。そのうち、親会を通じて提言をしていく内容としては4点である。1点目は、がん診療連携拠点病院機能強化事業におけるがん相談支援事業の相談件数の取り扱い内容、2点目は、相談支援センターの名称について病院固有の名称との併記を認めた上で、「がん相談支援センター」での統一を進めること、3点目は、情報提供・相談支援関連の活動のレベル別に分けた適切な検討をすること、4点目は、都道府県内で情報提供・相談支援体制の検討を行う部会等の活動をより効果的に進めるために事務局機能を強化することである。また、今後この部会で議論していく課題は3点とされた。1点目は、相談支援センターとして焦点を当てるべき活動の可視化と果たすべき役割の検討、2点目は、都道府県および全国レベルで整えていくべき体制と必要な要件や評価のあり方、3点目は、相談支援センターへの活動支援のあり方の検討である。本日議論する点は、以上7点になることが確認され、この場で意見を集約することとなった。

## 4. 本日の検討議題（資料6）

7点の提案事項のうち、部会で今後議論していく課題3点について、今年4月の都道府県

の意見取りまとめ内容を確認したところ、報告書（案）の提案内容とほぼ同じような意見があつたことが説明された。また会場からは特にそれ以外の意見はなく、今年4月の都道府県の意見取りまとめで意見は網羅されていることとし、この内容で検討を進めていくことを拍手で承認された。

## 5. 検討議案説明と議論（資料5、6）

次いで、厚生労働省ほか関係検討会への提案事項4点について、報告書（案）の（3）から順に議論することとなった。

（3）情報提供・相談支援関連の活動を相談支援センター単位だけでなく、他部署を含めた拠点病院、都道府県、全国レベルでとらえそれぞれ適切な評価をするための検討を進めるという提案について

今年4月の都道府県の意見取りまとめにおいて、回答率は87%、賛成は95.7%であることが確認された。会場からは、病院の相談支援部門はがんのみに対応しているわけではないこと、地域医療連携室と相談支援センターとの業務の兼ね合いが複雑であること、都道府県拠点と地域拠点においても役割分担が必要なこと、アスペクトの対応など特殊なものは病院間で役割分担が必要なこと等から、この提案は妥当との意見が多数聞かれた。この方向で提案していくことが拍手で承認された。

（4）都道府県内で情報提供・相談支援体制の検討を行う部会等の活動状況について、「現況調査報告」の必要項目とするなどにより情報収集するとともに、活動を支えるための支援や事務局機能の強化（事務員の配置等）を実施するという提案について

今年4月の都道府県の意見取りまとめにおいて、（3）と同じく347の拠点病院から回答があり、賛成が93.9%であることが確認された。会場からは、事務局は必要だが診療報酬に反映されないこともあり財源確保の関係から事務局設置ができない病院が多い、すべての拠点病院に事務局機能を置くのではなく都道府県拠点を中心に県内いざれかひとつの拠点病院に事務局を整備することが必要、都道府県拠点と地域拠点の役割をクリアに分けていくことが必要な為どこに事務局を配置するのか具体的に提案した方がよい、事務作業の部分は基本的に都道府県拠点が担った方が県内の動きがわかるのでよい、等意見があがつた。この提案については、事務局の方で文言を修正し、最終案を確認することを拍手で承認された。

（2）相談支援センターの名称について、病院固有の名称との併記を認めた上で「がん相談支援センター」での統一を進めるという提案について

名称統一の問題については、今年1月のアンケートでは、294施設から回答があり、この件については約80%が賛成しており、すべての相談支援センターを統一した名称とすべき

とした意見が約30%、病院独自の名前と併記すべきという意見が48%であった。4月の都道府県の意見取りまとめにおいては、賛成83.9%反対が9.8%であり、名称統一に賛成の意見が若干増加していたことが確認された。

会場からは、総合病院の場合がんだけのがん相談支援センターを作るのかコンセンサスを得るのが非常に難しく扱いにくい、人員増加を検討しなければならぬのであれば問題があるので「望ましい」など柔らかい表現にしてほしい、院内に地域医療連携室と相談支援センターと2つの組織があつてわかりにくく業務に支障がある、患者さんが院内のどこに相談に行けばいいかはっきりさせてそこから適切な部署につながるように院内連携を密にする必要がある、相談支援センターの概念やファンクションの定義の明確化が必要である、がんに特化させて他の疾患と全く別の組織をつくる必要はない、人手がない中で名称だけ掲げて中身が伴わないのでよくないので結局は元々の名称を使うのがよい、等といった意見が出された。若尾より、まずは患者さんがどこに行ったらいいのかいいか明確にして、細やかなファンクションについては各病院で調整するのがいいのではないかと意見が述べられた。患者支援団体のオブザーバーからは、患者が相談支援センターにたどり着くのが難しい現状があるので患者の視点から利用しやすいように名称統一するのがよいといった意見が出された。また部会委員からは、機能は別の議論として全国共通の名称を掲示するだけなら問題ないのではないか等意見が出された。若尾から、この件については、名称を統一し病院独自の名称も併記できるといったかたちでがん診療提供体制のあり方に関する検討会に提案し最終的な判断をまつとの提案があり、拍手で承認された。

(1) がん診療連携拠点病院機能強化事業におけるがん相談支援事業の相談件数については、算定の基準を相談員1人当たり5件程度とすることを前提とすることが妥当であるという提案について

1月のアンケートでは、294施設中賛成が170施設(49%)、反対が98施設(28.2%)、その他76施設であった。この件について高山より2つ意見を提示したいとした。1点目は、15~16件というのは現場感覚からいって非現実的なため暫定的にまず5件程度とするよう提案すること、2点目は件数そのものの算定による補助金のあり方を撤回するよう提案すること、と説明された。4月の都道府県の意見取りまとめにおいては、相談支援センターの評価方法に課題がある、相談カウント件数基準が不統一である、質と量の評価の両方を組み合わせる必要はあるが困難さもある、体制の共通基盤が不明確である、各病院の個別性(機能や体制など)への考慮が必要である、といった意見が寄せられていたことが確認された。そして、活動の評価方法そのものが難しいことが指摘され、個別の活動単位ではなくて、機能・体制といったものを評価する方法もあるのではないか、報告書(案)の図9のa領域に該当する部分(多くの相談支援センターがやるべきと考え実際に行っているところ)を評価されるようにする方法、人員配置状況によって評価をしていく方法等もあるのではないかと事務局案がさらに提示された。

会場からは、診療報酬で評価するのが好ましい、患者の少ない県には補助金がおりないことになる為基本的に件数と補助金の関係に関しては触れるべきではない、各県の新規がん患者数当たりの相談件数で評価する方法がよい、人員の充実度を評価対象とすべき、といった意見が出された。そして、本議論の観点として国からの補助金の上乗せについてであることが再確認され、患者が多い病院について補助金を上乗せするというのであればそれもよいという意見が出された。今後の提案について、評価件数を変更するか、または件数評価をやめるかについては、早期の実現可能性から考えれば前者であるという指摘があった。また、算定基準が明示されていない中で診療報酬をつけることには違和感がある、補助金も国民の税金から支出しているのでしっかりとした基準を設けて運用する必要がある等、さらに議論が展開された。

ここで、今までの議論をまとめ、4つの案が提示された。1点目は、暫定的に5件程度としつつ、カウント方法の仕方や評価内容などを引き続き検討すること、2点目は、件数そのものによる算定、補助金のプラスアルファの制度をやめて他のあり方を提案すること、3点目は、診療報酬のようなもので対応する、4点目は、これに関しては提案しない、というものであった。そして、この4つの案に対して1都道府県1票を投じることとし、挙手で意向を確認した結果、1案：33件、2案：12件、3案3件、4案5件、という結果となった。ここで高山から、1案を部会の意見としていくことの提案がなされ、拍手で承認された。

## 6. 本日の議論のまとめと今後のスケジュール

次いで、部会として親会に提案していく4つの事項が確認された。1点目は、がん診療連携拠点病院機能強化事業におけるがん相談支援事業の相談件数について暫定的に1人当たり5件程度とすることとし、それと同時並行で、相談支援センターの実際の活動に合わせて評価をしていく、件数のあり方、数え方も部会内で検討していくこと。2点目は、名称については、病院固有の名称と併記を認めた上で、原則がん相談支援センターという名称での統一を進めること。3点目は、相談支援センターの単位だけではなく、他部署も含めた拠点病院、都道府県、全国レベルでとらえて、それぞれ適切な評価をするための検討を進めること。4点目は、都道府県レベルでの評価で現況調査報告の必要項目とすること等によって情報収集するとともに、活動を支えるための支援、事務局機能の強化、事務員の配置等を実施すること、である。

また、部会内で今後議論していく3つの課題が確認された。1点目は、相談支援センターとして焦点を当てるべき活動の可視化と果たすべき役割を検討すること。2点目は、都道府県および全国レベルで整えていくべき体制と必要な要件や評価のあり方を検討すること。3点目は、相談支援センターへの活動支援のあり方を検討すること、である。

そして今後の予定として、報告書（案）の事務局訂正案を5月16日までに部会委員にメールリストを通じて提示し、それに関して21日15時までに委員から必要に応じ再度意見をよせていただき、それをもって事務局で修正箇所を確認し資料を確定のうえ27日の

親会への提案に間に合わせることが確認された。

#### IV. 地域ブロックフォーラム実施報告と今後の予定（資料7）

（高山、医療情報コンテンツ研究室室長 渡邊清高）

地域相談支援フォーラムは昨年12月に九州・沖縄ブロック、今年3月に中国・四国ブロックで開催したことが報告された。本フォーラムの開催意図としては、相談員指導者研修会の後の継続的な学びの機会の確保、広域で学べる機会の確保であることが説明された。内容としては、各地域の実務者の方に企画を含めてプログラムを作成し、グループワークを重視し、拠点病院の相談員だけではなく県担当者も交え、県内および県を超えて議論をし、その後のネットワーク作りにつながっている旨紹介された。今後は、今年度予定している北関東信越ブロック、東海・北陸ブロック、九州・沖縄ブロックに次いで、北海道・東北ブロックあるいは南関東、近畿等を含めて、順次展開予定であることが報告された。フォーラム開催地域の実行委員からは、他県の取り組みを聞くことで刺激になったことや、職種を超えた連帯感が感じられて有意義だった旨のコメントがあった。

#### V. 院内がん登録全国データによる「紹介先病院検索システムのアイデア」（資料8）

（国立がん研究センターがん対策情報センターがん政策科学部研究部長 東尚弘）

拠点病院では相談支援とともに院内がん登録といった活動も指定要件になっており、現在、院内がん登録のデータを使った病院検索システムを作れないか検討している旨紹介があった。システムが完成したら相談支援センターでも試していただきたいと話があった。

#### VI. オブザーバーからのコメント

患者支援団体のオブザーバーから以下のコメントがあった。

拠点病院が置かれている厳しい現状はよくわかったが、患者の立場からは、ピアサポートに地域のがんサロンを活かしてほしい、地域の療養手帳を各都道府県で作成してほしい、患者必携が確実に患者に渡るように工夫してほしい、小児がんの支援とがん患者の就労支援を充実させてほしい（天野氏）といったものである。また、相談員には職種を名乗ってもらいご自分のできることを患者に明示してほしい、相談支援センターの位置づけを高くして相談しやすくしてほしい（前川氏）、とも意見がよせられた。

#### VII. 閉会の挨拶（若尾）

本日の議論全体を振り返り、次の指定要件や拠点病院のあり方を検討する材料を作つて

いく大事な時期であることが確認され、引き続き議論し、しっかりと部会として意見をまとめて発信をしていきたい旨確認があり、閉会となつた。

以上



## がん診療連携拠点病院「情報提供および相談支援センターの活動のあり方に関するアンケート」概要

### 【目的】

がん診療連携拠点病院の相談支援センターにおいて 1) 担うべき役割と活動評価指標とすべき項目を抽出すること、2) 活動評価として用いられている「相談件数」に関する意向、3) 「相談支援センター」の名称統一の要否、の 3 点について明らかにする。

### 【方法】

2013 年 1 月に 397 施設のがん診療連携拠点病院相談支援センターに対して、①治療関係の情報提供と相談対応、②療養関係の情報提供と相談対応、③患者活動の支援、④相談支援センターの広報・周知活動／ネットワークづくり、⑤相談員教育と支援サービスの向上に向けた取組み、⑥連携業務の合計 6 領域 127 項目の実施状況、対応すべき部門、実績としてとらえてほしい活動についてたずねた。294 施設から回答が得られた（回収率 74.1%）。

### 【結果】

#### 1) 相談支援センターの活動状況と担うべき役割、活動評価指標について

- ①治療関係②療養関係の情報提供と相談対応は、担当医療圏、都道府県、全国と対応範囲が広くなるに従い、活動を十分行えないとされる傾向にあった。
- 稀少がん、アスベスト、ATL、臨床試験情報については、都道府県拠点病院で「対応すべき」とする意向がみられ、地域拠点とは異なる傾向が認められた。
- 情報を相談支援に活かす活動の実施状況は、高い順に「相談対応」「資料提供」「情報収集」「資料作成」であった。
- ③患者活動の支援について、担当医療圏や院内患者会やサロンといった活動は過半数の施設で行われていたが、より広域になるほど実施はできていなかった。
- ④広報・周知／ネットワークづくりに関して、講演会やパンフレット、広報誌などを通した活動は過半数の施設で実施されていたが、身近な地域に限定されていた。県内の相談支援部会への参加は過半数の施設で行われ、事務局やマーリングリストの運営は都道府県拠点の半数以上で行われていた。
- ⑤相談員教育と支援の取り組みに関して、教育機会を確保できている施設は過半数に達していた。一方、6 割以上の施設で相談支援センターとして担うべき活動としてあげられていた事例検討会や院内での検討機会の確保、相談者からのフィードバックを実際に行っている施設は 15%程度にとどまった。研修プログラム企画は、過半数には達しなかったが都道府県拠点において実施している、実施すべきとの回答が地域拠点と比べて多かった。
- ⑥連携業務に関して、療養先の相談対応と転退院支援は、相談支援センターで行っている、行うべきという回答が過半数に達していた。地域連携の相談対応は、地域拠点の方が「相談支援センターで行うべき」とする回答割合が高く、過半数に達していた。
- 実績としてほしい活動は、過半数に達していたものは 5 項目で、全て「相談対応」に関するものであった。都道府県拠点と地域拠点の間で、実績としてほしいとする活動に違いがみられた。

## 2) 相談支援センターの活動評価として用いられている「相談件数」の取り扱いについて

- ・ 現行の補助の仕組み（専従、専任2人の配置で年間7,800件への対応を想定した評価）に「賛成」と答えた施設は5%にとどまり、「件数を評価することはよいが、現在の方法に反対」45.2%、「件数を評価することに反対」47.3%と多数が反対という回答であった。
- ・ 専従相談員1人が対応できる相談件数は、1日あたり5~6件で、1件あたりの対応は直接の相談対応の30分程度に加え、前後で必要な処理に30分程度とする回答が多くかった。相談対応以外に行う業務には、1ヵ月あたり25~30時間要しているという結果であった。

## 3) 「相談支援センター」の名称について

- ・ 8割が相談支援センターの名称統一に賛成し、現状との併記を認める形で「がん相談支援センター」の名称を使うのがよいとする意見が過半数にのぼっていた。

## **【考察と主な論点】**

本調査により、相談支援センターが実施している相談支援や情報提供、広報や連携構築などの業務について、現場の視点に基づき担うべき役割と取り組むべき課題について意見を収集した。今後部会で議論を集約し、望ましい体制構築に向けた検討を進めるにあたり考察と主な論点を以下の通りにまとめた。

### 1) 相談支援センターの活動状況と担うべき役割、活動評価指標について

- ・ がんに関する情報提供と相談対応に加え、地域の医療資源や介護福祉資源、連携施設などの情報収集や資料作成を多くの相談支援センターが実施しており、引き続き推進していくことが望ましい。
- ・ 一方、稀少疾患や専門性の高い情報（臨床試験など）は、全ての拠点病院でなく、複数施設や地域として対応したり活動を集約することも必要であろう。例えば、これらの領域に関する「情報収集」や「資料作成」は、都道府県や全国レベルで行われることが望ましいのではないか。
- ・ 都道府県や全国のレベルで円滑な「資料作成」が行われるために、必要な情報が各相談支援センターで収集され、速やかに情報作成と提供ができる体制の構築が不可欠である。
- ・ 広域の患者活動の“支援”には院外での活動が必要となる場合があるが、“いつでも相談でき、立ち寄れる相談支援センター”を目指すにはスタッフ数が限られており、院外での活動は相談対応の低下につながりかねない。相談支援センターが多くの活動の中でどこに焦点を据えるのか、地域における協力体制や資源活用、ネットワークづくりやコーディネートについて、どのように体制を構築しどんな役割を担うのか議論が必要である。
- ・ 相談支援部会や相談員研修プログラムの企画など一拠点病院で担うのではなく、都道府県レベルとして体制を整備する必要があるものは、事務局機能の強化を含めた継続的な実施体制を構築する必要がある。そのための要件や評価方法の検討も必要であろう。
- ・ 相談支援センターの活動を把握し評価していくために、何をどこまで相談支援センターの相談業務や活動実績として含めるか、含めないかについて検討する必要がある。
- ・ 相談支援センターの活動との線引きが難しい連携業務などは、院内他部署を含めどこで対応をしているかを把握（測定）することで、相談支援センターとしてだけでなく、拠点病院、担当医療圏、都道府県など適切な単位で活動や進捗の評価を行ってはどうか。
- ・ 相談支援センターにとって担うべき役割として認識され、かつ、ある程度実施できているとされる活動を今後増やしていくことが必要である。一方、役割として認識されているが、実施している割合が

相対的に低い領域に分類される活動について、どうすれば円滑に実施できるか、必要な支援体制のあり方を含めた方策について検討が必要である。

### 2) 相談支援センターの活動評価として用いられている「相談件数」の取り扱いについて

- ・ 今回反対の理由として示された「カウントの仕組みが統一されていない」「件数だけでは活動全体を表していない」「内容によって1件の重みが違う」について、相談件数だけにとらわれない相談支援センターの活動を表す基準や指標づくりが可能かつ必要である。
- ・ 現状に見合った相談支援センター業務のうちに占める相談対応件数の評価として、専従1人あたり1,250～1,500件／年〔5～6件×250日（年間稼働日数）として計算〕が、現時点における業務負荷を考慮した場合に適切に対応できる件数であると考えられる。

### 3) 相談支援センターの名称について

- ・ 「病院独自の名前と『がん相談支援センター』との併記」という結果は、利用者へのわかりやすさを考慮した上で、現状を踏まえた相談支援センターの名称統一方法案である。

## 【提案】

1) 都道府県がん診療連携拠点病院連絡協議会より、厚生労働省ほか関係検討会に以下の提言を行う。

(1) がん診療連携拠点病院機能強化事業におけるがん相談支援事業の相談件数については、算定の基準を相談員1人あたり5件程度とすることを前提とすることが妥当である。

(2) 相談支援センターの名称について、病院固有の名称との併記を認めた上で、「がん相談支援センター」での統一を進める。

(3) 情報提供・相談支援関連の活動を相談支援センター単位だけでなく、他部署を含めた拠点病院、都道府県、全国レベルでとらえそれぞれ適切な評価をするための検討を進める。

(4) 都道府県内で情報提供・相談支援体制の検討を行う部会等の活動状況について、「現況調査報告」の必要項目とするなどにより情報収集するとともに、活動を支えるための支援や事務局機能の強化（事務員の配置等）を実施する。

2) 以下の点について、情報提供・相談支援部会で今後議論していく課題とする。

### (1) 相談支援センターとして焦点を当てるべき活動の可視化と果たすべき役割の検討

相談支援センターの活動が多様化、拡大する中で焦点を当てるべき活動、地域の中で他の関係機関と協力できることは何かを明確にし、相談支援センターの院内・地域における役割を把握し、拠点病院や都道府県における果たすべき役割について検討する。

### (2) 都道府県および全国レベルで整えていくべき体制と必要な要件や評価のあり方

広く実施されている一般的ながんに関する情報提供や相談支援については引き続き推進していく一方で、稀少がんや先進医療に関する情報など、支援の機会が少ない情報は都道府県や全国レベルで整備することが望ましく、情報を集約し活用する仕組みについて検討を始める。その際に、都道府県レベルでは部会、全国レベルではがん対策情報センターを中心とし、連携しながら検討を進める。

### (3) 相談支援センターへの活動支援のあり方の検討

多くの相談支援センターで役割として認識されているが、実施している割合が相対的に低い項目としあげられた活動については、何らかの障壁があつて実施できていない活動と考えられる。望ましい相談支援体制に向けて院内での役割、体制構築の事例を共有したり、必要な支援のあり方を検討する。



## 第1回 都道府県がん診療連携拠点病院連絡協議会 情報提供・相談支援部会プログラム

開催日時：2012年11月27日(火) 13:00～16:00

場所：国立がん研究センター 国際研究交流会館

司会進行：高山 智子

### 1) 開会のあいさつ

都道府県がん診療連携拠点病院連絡協議会議長 国立がん研究センター理事長 堀田 知光

### 2) 情報提供・相談支援部会設置要領について

国立がん研究センターがん対策情報センター長 がん情報提供研究部長 若尾 文彦

### 3) 情報提供・相談支援部会事前アンケートの紹介

### 4) 全国の相談支援の取り組みについて

#### 4-1) 「情報提供と相談支援体制の機能強化および質の向上にむけて ～神奈川県における部会運営について～」

神奈川県立がんセンター 得 みさえ

#### 4-2) 「情報提供と相談支援体制の機能強化および質の向上に向けて ～島根県における研修運営について～」

島根大学医学部附属病院 槙原 貴子

#### 4-3) 「沖縄県における情報提供・相談支援の取り組み ～沖縄県の地域の療養情報の作成と普及を例に～」

琉球大学医学部附属病院 増田 昌人

休憩

### 5) 国立がん研究センターがん対策情報センターからの報告

### 6) 部会で検討していくべきテーマについて

#### 一検討の進め方

#### 一検討事項(3)「現場のみでは解決が難しい施策・制度面の改善等」について

#### 一検討事項(2)「情報提供や相談支援体制の機能強化や質的向上を果たす上で必要となる体制とサポート要件」について

### 7) その他、連絡事項等

### 8) 閉会のあいさつ

#### 【お問い合わせ先】

都道府県がん診療連携拠点病院連絡協議会 情報提供・相談支援部会事務局  
(国立がん研究センターがん対策情報センター がん情報提供研究部内)

担当：八巻、瀬戸山、山下

〒104-0045 東京都中央区築地5-1-1

E-mail: Joho\_Sodan\_Jimukyoku@mail.res.ncc.go.jp

TEL: 0570-011-150 (ナビダイヤル) \*／FAX: 03-3547-8577

## 配付資料一覧

資料 1 : 第 1 回情報提供・相談支援部会プログラム

資料 2 : 都道府県がん診療連携拠点病院連絡協議会情報提供・相談支援部会設置要領（案）

資料 3 : 都道府県がん診療連携拠点病院連絡協議会情報提供・相談支援部会委員一覧

資料 4 : 情報提供と相談支援体制の機能強化および質の向上にむけて～神奈川県における部会運営について～（得みさえ氏 神奈川県立がんセンター）

資料 5 : 情報提供と相談支援体制の機能強化および質の向上に向けて～島根県における研修運営について～（楨原貴子氏 島根大学医学部附属病院）

資料 6 : 沖縄県における情報提供・相談支援の取り組み～沖縄県の地域の療養情報の作成と普及を例に～（増田昌人氏 琉球大学医学部附属病院）

資料 7 : 事前アンケート概要

資料 8 : 事前アンケート内容別一覧

参考資料 1 : 平成 24 年度 「がん診療連携拠点病院におけるがん患者必携等のがん情報利用・普及状況調査」調査結果報告

参考資料 2 : がん対策情報センターより

参考資料 3 : 指定要件に関わる通知等

事前資料 1 : 事前アンケート回答一覧